TÉRMINOS Y CONDICIONES
"EL BOSQUE DE TITO"
DEL 21 NOV DE 2026 AL 4 ENE DE 2027

1 ¿QUÉ ES LA EXPERIENCIA EL BOSQUE DE TITO?

El Bosque de Tito es una aventura inflable pensada para disfrutar en familia. Un espacio lleno de diversión donde grandes y pequeños podrán saltar, trepar, deslizarse por un tobogán, jugar en la piscina de pelotas y superar diferentes obstáculos en medio de un bosque lleno de energía y alegría. ¡Una experiencia para reír, jugar y compartir juntos momentos inolvidables!

Fecha: Desde el 21 de noviembre de 2026 hasta el 4 de enero de 2027.
Lugar: Plaza bosque – Piso 4.
Horario: 12:00 am a 8:00 pm ultimo turno a las 7:40 pm (sujeto a cupos disponibles)
Duración del turno: 20 min.
Aforo por turno: 40 personas entre niños y adultos.
Estatura mínima: 90 centímetros.
Estaturas entre 90 cm y 100 cm deben ir acompañados de un adulto responsable.

2 ¿CÓMO DISFRUTAR DE LA EXPERIENCIA?

Para disfrutar de la experiencia se tendrá las siguientes condiciones de registro de facturas y valores a pagar:

- **Opción 1:** Precio full El cliente podrá adquirir cada boleta por un valor de $40.000.
- **Opción 2:** Por cada $80.000 en compras realizadas en el Centro Comercial Los Molinos, acumulables hasta en dos (2) facturas, el cliente podrá adquirir hasta dos (2) boletas para El Bosque de Tito, con un copago de $20.000 por cada boleta. (máximo de tiquetes por factura 20).
- **Opción 3:** Por cada $80.000 en compras realizadas en el Centro Comercial Los Molinos, acumulables hasta en dos (2) facturas, el cliente podrá adquirir un (1) combo especial por valor de $35.000 mil que incluye:
    - Una (1) boleta para ingresar a El Bosque de Tito.
    - Un (1) oso de peluche de Tito.

Si el cliente desea adquirir únicamente el oso de peluche de Tito, sin incluir la boleta de ingreso a El Bosque de Tito, podrá hacerlo de la siguiente manera:

- Por cada $80.000 en compras realizadas en el Centro Comercial Los Molinos, acumulables hasta en dos (2) facturas, podrá adquirir un (1) oso de peluche de Tito por un valor de $40.000.

Disponibilidad de osos: La entrega de osos se realizará hasta agotar existencias. Una vez agotados los osos, se continuará únicamente con la venta de boletería bajo las **opciones 1 y 2**, y la opción 3 dejará de estar disponible.

El registro de facturas puede ser realizado a través de cualquiera de nuestros canales habilitados:

- Centros de servicio en el Centro Comercial Los Molinos.
- Línea de WhatsApp: HAZ CLICK AQUÍ
- Sitio web: HAZ CLICK AQUÍ

3 CONDICIONES PARA EL REGISTRO DE FACTURAS

- Las facturas son válidas desde el 20 de noviembre de 2026 hasta la fecha de finalización de la experiencia y de acuerdo con el reglamento de registro de facturas del Centro Comercial Los Molinos.
- Las compras son acumulables hasta en dos (2) facturas.
- Las facturas con monto superior a UN MILLON SEICIENTOS MIL PESOS ($1.600.000) tendrán derecho a un número máximo de 20 tiquetes de descuento por dicha factura.
- Al registrar las facturas según las indicaciones anteriores, el cliente deberá solicitar redimir los tiquetes disponibles en los puntos de información.
- Está prohibido recolectar o solicitar facturas en el Centro Comercial, en caso de detectarse esta situación no se entregarán tiquetes y se anularán las compras en el sistema.
- Por políticas del Centro Comercial Los Molinos, el registro de compras no aplica para comercios que no generen facturas con las especificaciones de la DIAN, así mismo, transacciones en entidades financieras, compra de divisas o retiros de dinero en casas de cambio, pago de servicios públicos, abonos a créditos, recargas, pago de telefonía celular, pago de impuesto predial, vehicular, bonos de regalo, órdenes de pedido, recibos de caja, compra de boletería para eventos de ciudad, pago de tratamiento odontológicos.

4 MEDIOS DE PAGO

La compra de boletería en la taquilla física ubicada en el evento **Bosque de Tito** podrá realizarse únicamente a través de los siguientes medios de pago:

- Efectivo.
- Tarjetas débito.
- Tarjetas crédito.

No se aceptan pagos por Nequi, transferencias bancarias ni pagos mediante códigos QR.

Una vez realizada la compra de la boletería para la experiencia **Bosque de Tito**, no se realizarán devoluciones de dinero ni reembolsos por decisión del cliente, desistimiento o no utilización de la boleta.

5 COMPRA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Los clientes podrán adquirir boletería de manera virtual a través de la página web oficial de Ticket Express: **www.ticketexpress.com.co.**

Por este canal únicamente estará disponible la siguiente opción de boletería:

- **Opción 1** – Precio Full: el cliente podrá adquirir cada boleta por un valor de $40.000.

Las demás opciones de boletería, que incluyen beneficios asociados a compras realizadas en el Centro Comercial Los Molinos y redención de osos Tito, estarán disponibles exclusivamente en la taquilla física ubicada en el evento.

La compra virtual estará sujeta a las condiciones, disponibilidad y mecanismos de pago habilitados en la plataforma de Ticket Express.

6 ¿EN QUÉ HORARIO PUEDES DISFRUTAR DEL BOSQUE DE TITO?

- La experiencia estará disponible de lunes a domingo, incluidos los días festivos, en el horario de **12:00 m. a 8:00 p. m.**
- El último turno de ingreso será a las 7:40 p. m. sujeto a disponibilidad de cupos, pasada esta hora no se permitirá el ingreso de nuevos participantes.
- Los horarios podrán ser modificados sin previo aviso.

7 CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

Al ingresar a esta zona, usted acepta cumplir las instrucciones del operador y las que a continuación se relacionan y responde por los daños que se cause o puedan sobrevenir a otros por el incumplimiento de estas.

- La estatura mínima para el ingreso es de 90 cm.
- Los niños con estatura de 90cm a 100cm que utilicen la atracción siempre deben estar acompañados de un adulto responsable. Máximo dos (2) niños por un adulto, este adulto no debe comprar boleta.
- Los adultos que acompañen a niños que superen 100cm de estatura deben de comprar la boleta.
- Para ingresar y participar en la experiencia **Bosque de Tito**, todos los participantes deberán leer y firmar previamente un consentimiento informado, en el cual declaran que cuentan con las condiciones físicas, habilidades y capacidades necesarias para utilizar adecuadamente la atracción.
- El Centro Comercial Los Molinos no se hace responsable por boletas y/o tiquetes no redimidos o disfrutados en las fechas y horarios establecidos.
- Los menores de edad siempre deberán estar bajo la supervisión de un adulto responsable.
- Al hacer uso de esta atracción atienda y acepte las recomendaciones del personal logístico.

- El ingreso a la atracción es sin ningún tipo de calzado. Se dispondrá de casilleros para guardar únicamente el calzado, el Centro Comercial no se hará responsable por la pérdida de cualquier elemento que se encuentre dispuesto en los casilleros.
- El uso de medias es obligatorio.
- No está permitido correr dentro de la zona delimitada para la atracción.
- Respeta las áreas restringidas.
- Para el uso de los muros de escalar y toboganes se debe tener estatura mínima de 100 cm.
- No se permiten saltos mortales o piruetas que resulten en incidentes para los niños.
- No se permite el ingreso a personas que tengan la ropa húmeda.
- No se permite el ingreso a personas consumiendo alimentos o bebidas.
- No se permite el ingreso con elementos punzantes manillas, collares, aretes prominentes, gorros, gafas (excepto recetadas), celulares, juguetes o elementos sueltos.
- No se permite el ingreso a mujeres en estado de embarazo.
- No se permite el ingreso de mascotas al interior del inflable.
- No se permite fumar cerca ni dentro del inflable.
- No se permite el contacto físico, botes o patadas, dentro de la atracción.
- No se permite saltar tirándose hacia los cerramientos o tratando de ir fuera de estos.
- Evite rebotar demasiado alto. Para detener su rebote, flexione o doble las rodillas cuando sus pies entren en contacto con el trampolín.
- Nunca utilice el inflable si no está anclado o sujeto al piso.
- No se permite que los usuarios escalen partes del inflable que no están diseñadas para ello.
- Todas las personas que ingresen deben seguir las instrucciones del operario, de lo contrario el operario estará en obligación y necesidad de negar el ingreso al juego o suspender la actividad de este; esto con el fin de evitar incidentes o accidentes. sin devolución del valor pagado.
- Ningún elemento puede desplazarse de su zona, ni se pueden desprender, esto afecta la seguridad de la atracción.
- No pierdas de vista a tus hijos.
- Se prohíbe el ingreso de cualquier tipo de arma de fuego u objetos corto punzantes.
- La administración no se hace responsable por pérdida de objetos personales que ocurran dentro de esta zona.
- Al finalizar debes recoger tus zapatos.
- El Centro Comercial Los Molinos PH tiene la autonomía para retirar a personas que no estén atendiendo las recomendaciones o haciendo mal uso de las instalaciones, sin que esto implique la devolución del dinero, si fuere el caso.
- Aunque el espacio sea familiar (niños y adultos) hay restricciones de acuerdo a las zonas: se deben de seguir las recomendaciones de los logísticos.
- Por tu seguridad e integridad física está prohibido el ingreso de personas con problemas o lesiones corporales, Personas bajo la influencia de sustancias psicoactivas o del alcohol, Personas con problemas de equilibrio o discapacidad motriz.
- La Administración no exonera a los padres de familia del cuidado de sus hijos. Por esta circunstancia, los menores de edad que ingresan a esta zona y utilizan la atracción es bajo la exclusiva responsabilidad de sus padres.

8 ¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA?

- En cualquier momento el Centro Comercial Los Molinos PH podrá realizar estrategias promocionales para la entrega de boletas.
- Una vez realizada la compra de la boletería para la experiencia **Bosque de Tito**, no se realizarán devoluciones de dinero ni reembolsos por decisión del cliente, desistimiento o no utilización de la boleta.

ADMINISTRADOR
CENTRO COMERCIAL LOS MOLINOS P