

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dinner and Show Joyas Colombianas®

Al adquirir y/o hacer uso de los servicios del **Dinner and Show Joyas Colombianas®**, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado los siguientes términos y condiciones:

1. Horarios y acceso

- Las puertas del evento se abren a las **7:45 p.m.**
 - El espectáculo inicia puntualmente a las **8:00 p.m.**
 - Se recomienda llegar con anticipación para garantizar una adecuada ubicación y disfrute de la experiencia.
-

2. Política de puntualidad

- En caso de llegada posterior a la hora de inicio del evento, **no se realizarán reembolsos ni cambios.**
 - El ingreso tardío estará sujeto a las condiciones operativas del evento.
-

3. Uso de la entrada

- Una vez iniciada la función, la entrada se considera **utilizada en su totalidad.**
 - En caso de no asistencia, retiro voluntario o abandono del evento, **no habrá lugar a reembolso alguno.**
-

4. Cancelaciones por fuerza mayor

- En caso de cancelación del evento por causas de **fuerza mayor** (condiciones externas, imprevistos operativos, disposiciones legales, entre otros), se procederá al **reembolso del valor pagado**, descontando los **costos o fees de transacción** asociados a la plataforma de pago utilizada.
-

5. Cambios y devoluciones

- No se realizan devoluciones por cambios de planes, retrasos o inasistencia del cliente.

- Cualquier modificación estará sujeta a disponibilidad y a las políticas comerciales vigentes.
-

6. Registro audiovisual

- Al asistir al evento, el participante autoriza la captura de imágenes y/o videos, los cuales podrán ser utilizados exclusivamente con fines promocionales y de comunicación de la marca joyas colombianas Dinner & show® y de Escada Financial Corp Sucursal Colombia.
-

7. Ingreso de alimentos y bebidas

- **No está permitido el ingreso de bebidas o alimentos externos** al evento.
 - Durante la experiencia, los asistentes podrán adquirir **bebidas adicionales a la carta**, con pago directo en el lugar.
-

8. Acceso de menores de edad

- El acceso de menores está permitido, ya que el contenido del espectáculo es **familiar y no incluye escenas obscenas**.
 - **Niños de 11 años o más** pagan tarifa completa como adulto.
 - **Menores de 11 años** pueden ingresar ocupando asiento, con una tarifa equivalente al **menú degustación (tapeo)**.
 - En estos casos, la bebida alcohólica incluida será reemplazada por una **bebida sin alcohol** (soda saborizada u opción similar).
-

9. Propiedad intelectual y uso de imagen

- **Dinner and Show Joyas Colombianas®** es una marca registrada y protegida. El uso del símbolo ® es obligatorio en toda mención pública o comercial.
- Todos los derechos patrimoniales, visuales, audiovisuales, creativos y cualquier otro derivado del espectáculo pertenecen **exclusivamente a la marca**.
- Queda estrictamente prohibida la utilización, reproducción o difusión de imágenes, videos o cualquier material relacionado con el evento con **finés comerciales**, sin autorización previa y por escrito de la marca.

10. Condiciones generales

- La experiencia incluye los servicios descritos en el producto adquirido (cena y espectáculo).

- El comportamiento inadecuado podrá dar lugar a la salida del evento sin derecho a reembolso.
- La organización se reserva el derecho de admisión.

11. Responsabilidad y limitación de responsabilidad

- La organización no se hace responsable por pérdidas, hurtos, daños o extravíos de objetos personales durante el evento.
- El cliente asiste bajo su propia responsabilidad y se compromete a cumplir con las normas del lugar y del evento.
- La organización no será responsable por situaciones derivadas de caso fortuito o fuerza mayor que afecten la prestación parcial del servicio.

12. Uso indebido de marca y comercialización no autorizada

- Queda prohibida la reventa, redistribución o comercialización del producto **Dinner and Show Joyas Colombianas®** sin autorización expresa y por escrito de la marca.
- Cualquier uso no autorizado del nombre, concepto, contenido, material audiovisual o estructura del evento será considerado una infracción a los derechos de propiedad intelectual y podrá dar lugar a acciones legales.

13. Tratamiento de datos personales

- De conformidad con la legislación colombiana aplicable (Ley 1581 de 2012 y normas complementarias), el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales para fines administrativos, comerciales y de contacto relacionados con la prestación del servicio.
- La información será tratada conforme a las políticas de privacidad de la organización.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

- Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.
- Cualquier controversia que surja será resuelta ante las autoridades competentes en Colombia.

15. Aceptación de términos

- La compra, reserva o asistencia al evento implica la **aceptación total de estos términos y condiciones**, sin excepción.

Version Corta:

Al adquirir este servicio, el cliente acepta los términos del **Dinner and Show Joyas Colombianas®**.

Puertas 7:45 p.m. – inicio 8:00 p.m.; no hay reembolsos por llegada tardía o inasistencia.

Una vez iniciado el evento, la entrada se considera utilizada.

No se permite ingreso de bebidas externas; consumo adicional disponible a la carta.

El evento podrá ser grabado; uso comercial del material está prohibido sin autorización de la marca registrada ®.

En caso de cancelación por fuerza mayor, se reembolsará el valor pagado menos fees de transacción.